

## UGOVORNE STRANE :

**GAMA ELECTRONICS d.o.o. Beograd, Ul. Mišarska 11, 11000 Beograd**  
koju zastupa Čosić Nenad, direktor (u daljem tekstu GAMA ELECTRONICS)

i

**KORISNIK,**

u Beogradu dana \_\_\_\_\_ zaključuju

## U G O V O R o pružanju Internet usluga putem ADSL priključka

### 1. PREDMET UGOVORA

- 1.1. Ovim ugovorom (u daljem tekstu Ugovor) ugovorne strane uređuju međusobne odnose u vezi sa korišćenjem usluge stalnog i brzog pristupa na Internet mrežu korišćenjem ADSL servisa putem Internet sistema GAMA ELECTRONICS pod nazivom BITSYU.NET (u daljem tekstu USLUGA).
- 1.2. Vrsta, cena, rokovi i načini plaćanja USLUGE se utvrđuju i obračunava prema Cenovniku koji je objavljen na sajtu ADSL.BEOGRAD.COM.
- 1.3. Uslovi, vrsta, rokovi i načini plaćanja USLUGE se mogu menjati uz blagovremeno obaveštavanje KORISNIKA i to 30 dana od početka primene.
- 1.4. GAMA ELECTRONICS se obavezuje da preko posebne WEB stranice (ADSL.BEOGRAD.COM) drži objavljen važeći Cenovnik i njegovu promenu, o čemu se sam KORISNIK mora redovno obavешtavati.

### 2. DEFINICIJA I INTERNET USLUGE

- 2.1. ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) je asimetrična digitalna pretplatnička linija i ova usluga je bazirana na stalnom i brzom pristupu Internetu po već postojećoj telefonskoj liniji (parici), a bez njenog zauzeća, a bez garancije protoka.
- 2.2. Broj noseće telefonske linije upisuje se u Potvrdu o izvršenim radovima.
- 2.3. Korisnički paket Korisnik bira potpisivanjem Aneksa ovog ugovora.

### 3. INSTALACIJA

- 3.1. GAMA ELECTRONICS će pristupiti izvršenju svojih obaveza po ovom Ugovoru pošto od KORISNIKA primi naknadu za setup i Korisnički paket.
- 3.2. KORISNIK kupuje i prilikom instalacije preuzima ADSL modem čiji je tip i serijski broj naznačen na Potvrdi o izvršenim radovima.
- 3.3. Troškove eventualnih opravki i/ili zamene ADSL modema u toku trajanja garancije snosi GAMA ELECTRONICS, osim ukoliko do kvara dođe neadekvatnim rukovanjem od strane Korisnika.
- 3.4. GAMA ELECTRONICS ne garantuje kvalitet USLUGE ukoliko je oprema kupljena i samostalno instalirana od strane KORISNIKA.

### 4. KORIŠĆENJE I ODGOVORNOST

- 4.1. Ugovorne strane čine nespornim sledeće činjenice :
  - informacioni sistem i mreža GAMA ELECTRONICS zasnovana na kompleksnoj tehnologiji koju sačinjavaju razne računarske mreže, javni i privatni prenosni putevi koje se nalaze pod jurisdikcijom raznih nacionalnih PTT administracija i baza podataka raznih subjekata, a koji se nalaze van direktne kontrole GAMA ELECTRONICS,
  - pristup drugim sistemima i priključenim mrežama na sistem i mrežu GAMA ELECTRONICS mora biti u skladu sa propisima i pravilima koje su regulisane međunarodnim pravom, zakonskom regulativom zemalja vlasnika navedenih sistema i mreža, kao i zemalja u kojima se navedeni sistemi i mreže faktički nalaze kao i drugim pravilima koji se odnose na svaki navedeni sistem i mrežu pojedinačno.
- 4.2. Imajući u vidu nesporne činjenice iz prethodnog stava, ugovorne strane su saglasne da :
  - GAMA ELECTRONICS ne može, niti preuzima odgovornost i ne daje garanciju za konstantan pristup drugim računskim sistemima,
  - GAMA ELECTRONICS ne može, niti preuzima odgovornost za bilo kakve probleme, troškove i/ili štete koji mogu nastati kod korisnika sistema ili mreže GAMA ELECTRONICS i/ili drugih sistema i/ili priključenih mreža, uključujući i gubitke podataka koji su uzrokovani navedenim činjenicama, kašnjenjem, neisporukom, pogrešnom dostavom, prekidom veze ili drugim tehnološkim razlozima.

### 5. PRAVA I OBAVEZE GAMA ELECTRONICS

- 5.1. GAMA ELECTRONICS se obavezuje da KORISNIKU u roku od 15 dana od dana potpisivanja Ugovora, prijema relevantnog obaveštenja o stvorenim uslovima za korišćenje usluge i izvršene uplate pretplate od strane KORISNIKA omogući korišćenje USLUGE u skladu sa tehničkim propisima i standardima u cilju neprekidnog i neometanog korišćenja USLUGE od strane KORISNIKA.
- 5.2. GAMA ELECTRONICS se obavezuje da ispunjava svoje obaveze prema KORISNIKU savesno, profesionalno i u skladu sa svojim mogućnostima imajući u vidu da pružanje USLUGE podrazumema i korišćenje usluga treće strane na koji GAMA ELECTRONICS nema direktnog uticaja.
- 5.3. GAMA ELECTRONICS nije odgovoran za bilo kakve smetnje i/ili ograničenja korišćenja USLUGE za koju je odgovorna treća strana niti je obavezan da obezbedi alternativnu uslugu i/ili da snosi bilo kakvu štetu koju KORISNIK pretrpi po tom osnovu.
- 5.4. Ukoliko KORISNIK, usled smetnje ili kvara na telekomunikacionoj mreži nije mogao nesmetano da koristi u neprekidnom trajanju od najmanje tri sata, KORISNIK je dužan to prijaviti GAMA ELECTRONICS radi preduzimanju mera radi otklanjanja problema koji su u njegovoj nadležnosti.
- 5.5. GAMA ELECTRONICS ima pravo da od KORISNIKA naplati troškove koji nastanu ukoliko se ustanovi da je disfunkcija ili smetnja u korišćenju USLUGE nastala pogrešnom manipulacijom ili drugom radnjom KORISNIKA i/ili drugim smetnjama koji nisu u domenu odgovornosti GAMA ELECTRONICS.

### 6. PRAVA I OBAVEZE KORISNIKA

- 6.1. KORISNIK ima pravo da koristi USLUGU samo za svoje potrebe i zabranjeno je da je koristi za nezakonite, atipične i nemoralne svrhe, kao i da javnu telekomunikacionu uslugu koristiti samo za svoje potrebe, kao i da svojim aktivnostima ne ugrožava nesmetano funkcionisanje protoka informacija i ne nanosi štetu uređajima, opremi i sistemima GAMA ELECTRONICS i TELEKOMA SRBIJE, ne uznemirava druge korisnike i da ne koristi USLUGU na način kojim može uzrokovati smetnje drugim korisnicima bilo posredno bilo neposredno i/ili za neovlašćen pristup tuđim informacijama i/ili resursima i/ili za vršenje bilo kakve druge nelegalne radnje.
- 6.2. Instalacija opreme ne obuhvata zaštitu mrežne i/ili kompjuterske infrastrukture, pa je KORISNIK odgovoran za adekvatnu zaštitu svoje infrastrukture.

- 6.3. KORISNIK je obavezan da instalaciju, uređaje i opremu neophodnu za korišćenje USLUGE neprekidno održava u ispravnom stanju i da sve kvarove i/ili smetnje odmah prijavi GAMA ELECTRONICS i/ili ovlašćenom serviseru.
- 6.4. KORISNIK se obavezuje da uredno i blagovremeno vrši pretplatu za korišćenje USLUGE u narednom periodu prema važećem Cenovniku.
- 6.5. U slučaju isključenja telefonske linije preko koje se pruža ADSL usluga zbog neizmirenih obaveza korisnika ili pretplatnika telefonske linije prema TELEKOMU SRBIJE, KORISNIK automatski gubi pravo na korišćenje ADSL usluge.

## **7. CENA I NAČIN PLAĆANJA USLUGE**

- 7.1. Korisnik je dužan da uplati naknadu za Setup i Korisnički paket prema važećem cenovniku objavljenom na sajtu ADSL.BEOGRAD.COM.
- 7.2. Setup je inicijalno otvaranje Korisničkog naloga (ukoliko je to potrebno), dodatne usluge (kreiranje e-mail adresa/mail servera, web servera itd) i stvaranje tehničkih mogućnosti sa instalacijom ADSL modema kod korisnika.

## **8. VAŽNOST UGOVORA**

- 8.1. Ugovor stupa na snagu danom njegovog potpisivanja od obe ugovorne strane, a funkcionalno korišćenje USLUGE od dana instalacije modema ADSL i priključenja na Internet i potpisivanja Potvrde o izvršenim radovima.
- 8.2. Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme, a minimalno 3 (tri meseca).
- 8.3. USLUGA se ne može otkazati pre isteka 30 (trideset) dana od datuma realizacije.
- 8.4. U slučaju da KORISNIK ne izvrši pretplatu usluge za naredni period, GAMA ELECTRONICS ima pravo da ograniči i/ili ukine korišćenje USLUGE kao i sve druge pogodnosti i usluge koje su KORISNIKU date na osnovu Ugovora i ugovorenog paketa i/ili samo neke od njih i/ili obračuna i naplati od KORISNIKA kao da su posebno od KORISNIKA naručene.
- 8.5. U slučaju da GAMA ELECTRONICS ustanovi da KORISNIK zloupotrebljava USLUGU na način predviđen odredbom 3.1. Ugovora, ima pravo da odmah, bez prethodne najave, uskrati USLUGU i raskine Ugovor sa KORISNIKOM.
- 8.6. Svaka ugovorna strana može da raskine Ugovor zbog nepridržavanja ugovornih obaveza od druge ugovorne strane.
- 8.7. Otkazni rok je 15 dana, a može biti i kraći ukoliko postoji uzajamna saglasnost.

## **9. REŠAVANJE SPOROVA**

- 9.1. Za rešavanje sporova nadležan je Treći opštinski sud u Beogradu za fizička lica, odnosno Trgovinski sud u Beogradu za pravna lica.

## **10. OBAVEŠTENJA I PREPISKA**

- 10.1. Prijem pošte vrši na adresama označenim u Ugovoru i Ugovorne strane su dužne da svaku promenu adrese odmah prijave.
- 10.2. Ugovorne strane su saglasne da se pod urednom dostavom obaveštenja i drugih dopisa smatraju pismena upućena preporučenom poštom, telefaksom, e-mail-om, i/ili na drugi pogodan način.

## **11. PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

- 11.1. Ugovor je sačinje u 2 (dva) istovetna primerka od kojih svaka strana zadržava po 1 (jedan) primerak.

**GAMA ELECTRONICS**

**Direktor  
Ćosić Nenad**

**KORISNIK**